

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Swen Photos & Vidéos

En vigueur au 18/01/2021

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Prestation Vidéo
- Prestation Photo

tels que proposés par « le Prestataire » aux clients non professionnels (« les Clients » ou « le Client »).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.swenphotosvideos.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.swenphotosvideos.com et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées (via la mention « lu et approuvé » suivi de la date et d'une signature) avant la mise en œuvre de la procédure de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Swen DURIEUX

21 rue Manessier
94130 Nogent/Marne

Mail : swenphotosvideos@protonmail.com

Téléphone : 06.31.79.26.11

ARTICLE 2 - Devis / Contrat

Après demande écrite, téléphonique, électronique ou entretien, toutes les prestations font l'objet d'un devis/contrat gratuit adressé au Client par e-mail. Il mentionne la description de la prestation, les conditions de règlement et les tarifs.

ARTICLE 3 – Prix

Toutefois, les tarifs définis sur le devis préalablement accepté ne sont pas modifiables.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement, sauf mention contraire.

ARTICLE 4 – Commandes

Toute prestation doit être réservée.

La réservation d'une prestation ne sera définitive qu'à partir de la réception du paiement de l'acompte (voir Article 5 – Conditions de paiement). Celui-ci vaut d'acceptation des présentes conditions générales de vente sans réserve et confirme la commande de la prestation.

Aucune modification de commande ne pourra intervenir, si ce n'est d'un commun accord et après modification du devis/contrat par Le Prestataire en fonction des prestations complémentaires souhaitées par le Client.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 5 – Conditions de paiement

Le solde de compte doit être réglé le jour de la prestation.

En cas de non-règlement ou de règlement partiel de la prestation entraînera la suspension du post-traitement (transfert, tri des fichiers numériques, montages/retouches vidéos/photos...) jusqu'à solde de compte.

En cas de chèque sans provision, de non-règlement ou de règlement partiel, Le Client sera averti par mail/SMS et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces.

Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes.

Le prix est payé selon les modalités suivantes :

- Paiement sécurisé par virement bancaire sur le compte bancaire du Prestataire (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)
- Paiement en espèces

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la livraison, tel que défini à l'article « Fourniture des Prestations » et comme précisé sur la facture adressée au Client.

Un acompte correspondant à 30% du prix total des Services commandés est exigé dans un délai de 7 jours à compter de la signature du devis par le Client.

Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Le solde du prix est payable à la fourniture des Services, intervenant selon les conditions définies à l'article 6 - Fourniture des Prestations, et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Prestataire des sommes dues.

Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

ARTICLE 6 – Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 2 semaines après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du

Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L216-3 et L216-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserve ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande.

Le Client disposera d'un délai de 1 semaine à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par mail ou téléphone, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

ARTICLE 7 - Frais de déplacement

Des frais de déplacement pourront être appliqués.

Les frais de déplacement sont calculés sur la base du parcours total.

Le-s repas et le logement (si nécessaire-s) du Prestataire sont à la charge du Client.

ARTICLE 8 - Livraison des photos / vidéos / albums

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur ou du fournisseur.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués par transporteur ou fournisseur, une enquête est menée auprès du transporteur ou du fournisseur. Cependant, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué gratuitement.

Le lien FromSmash étant éphémère (validité de 7 jours), le Client s'engage à télécharger ses fichiers vidéos/photos numériques en respectant ce délai. Tout renvoi entraînera une indemnité forfaitaire de 10€ par transfert, qui devra être réglée au préalable.

ARTICLE 9 - Retard

L'heure fixée pour la prestation est impérative. Le Client s'engage à respecter l'heure prévu de la séance. En cas de retard de 15 minutes par rapport à l'horaire convenu, Le Prestataire se réserve le droit de le déduire du temps global de la

prestation.

Au-delà de 30 minutes de retard, le Prestataire se réserve le droit d'annuler la séance, l'acompte ne sera pas remboursé et le solde de compte sera dû le jour de la prestation.

ARTICLE 10 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Aucune somme versée par le Client en amont de la prestation ne lui sera remboursée.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 11 - Annulation

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne pourra pas être remboursé.

Pour toute prestation, le solde de compte sera demandé si l'annulation intervient 48 heures avant.

ARTICLE 12 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

Le Prestataire s'engage à respecter les indications du devis/contrat préalable de façon fidèle et au mieux de ses possibilités.

En cas de perte des fichiers, aucune indemnisation ne pourra être réclamée et aucune poursuite ne pourra être engagée envers le Prestataire.

Par conséquent, le Prestataire s'engage à rembourser les sommes versées par le Client.

En cas d'accident, de maladie ou de problèmes majeurs empêchant la réalisation de la prestation, le Prestataire s'efforcera de prendre contact avec un partenaire pour réaliser la prestation réservée.

En cas d'impossibilité de trouver une alternative à cet incident, l'acompte versé sera remboursé. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée auprès du Prestataire, aucune poursuite ne pourra être engagée.

ARTICLE 13 - Responsabilité du Client

Le Client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour l'établissement du devis/contrat et la réalisation de la prestation.

Le Client s'engage à faciliter le travail du Prestataire lors de l'exécution des prestations. Il veillera notamment à ce que le Prestataire ne soit pas gêné par des tierces personnes lors des prises de vues.

Le Client s'engage à obtenir toutes les autorisations nécessaires à la réalisation des prestations par le Prestataire, et notamment les autorisations ou accords pour les prises de vues dans les différents lieux. Le Prestataire ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de non-exécution des prestations.

ARTICLE 14 - Propriété Intellectuelle

Toute réalisation vidéographique ou photographique confère au Prestataire, son auteur, des droits de propriété artistique, patrimoniaux et moraux, tels que définis par le [Code de la Propriété Intellectuelle](#). Les droits sont réservés, toute récupération et modification des images est interdite.

Ainsi, la réutilisation de photos pour une affiche de promotion, la retouche photo, l'utilisation d'une partie seulement d'une vidéo ne seront autorisées que si convenues explicitement avec le Prestataire, et sous certaines conditions.

Les Clients sont, de par la loi, les propriétaires inaliénables de leur image et le Prestataire se doit de respecter ce droit d'image.

Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser les vidéos et images réalisés, si le Client n'a pas stipulé par écrit, avant la prestation, de son refus de non-utilisation de son image à des fins commerciales, promotions d'activité du Vidéaste.

A tout moment, le Client pourra avertir par écrit le Prestataire, de retirer son image des différents supports utilisés après publication.